

Boulevard Saint-Martin 13  
1800 Vevey  
078 625 77 42  
[info@natachaherth.ch](mailto:info@natachaherth.ch)  
[www.natachaherth.ch](http://www.natachaherth.ch)

Entreprise :

## Description

Le contrat de support permet de gérer votre site internet et de le maintenir à jour afin d'éviter des problèmes de sécurité et de garantir son fonctionnement. Le contrat de support inclut :

### Assistances

Support par téléphone ou par email afin de répondre à vos questions et de vous aider pour la gestion de votre site internet ainsi que pour la gestion de votre hébergement, des noms de domaines et/ou de vos emails.

### Mises à jour technique

Garder le code de votre site internet toujours à jour afin de garantir une sécurité et un bon fonctionnement du site sur le long terme. Rester compatible avec les nouvelles technologies et optimiser l'implémentation de nouvelles fonctionnalités.

### Réparations

Intervention prioritaire en cas d'attaques, de mauvaises manipulations ou de dysfonctionnements du site internet. Par exemple une page introuvable, un problème d'affichage, des données supprimées.

### Sauvegardes

Le code du site est sauvegardé à chaque intervention (GIT) afin de pouvoir être restaurer rapidement en cas de dysfonctionnement ou d'attaque.

→ *Au Les données (textes et images) sont sauvegardées directement par l'hébergeur*

### Mise à jour de contenu

Intervention ponctuelle en cas de petites modifications telles que la mise à jour d'un texte, d'une couleur, d'un document etc. Une mise à jour de contenu ne dépasse pas une heure de travail.

→ *Au cas où la mise à jour de contenu est trop importante et dépasserait les une heure de travail, des frais supplémentaires pourront être facturé.*

### Modifications majeures

Un rabais de 10% sur le tarif horaire est effectué sur les interventions nécessitant plus d'une heure de travail. Par exemple pour l'ajout de nouvelles fonctionnalités ou pour des modifications importantes telles que le changement du design ou la modification de la structure du site.

## Tarif

Le coût annuel du contrat de support est fixé à **CHF 360.-**

## Conditions d'utilisation

Le contrat de support est valable l'année d'achat et se renouvèle tacitement d'une année civile à l'autre à moins que l'un ou l'autre des partis ne résilie le contrat par avis écrit donné au moins un mois à l'avance avant la fin de la période contractuelle en cours.

Le délai d'intervention pour les réparations est de 24h à 48h du lundi au samedi, suivant le niveau d'urgence. Les clients ayant un contrat de support sont prioritaires pour la planification des modifications en fonction des disponibilités du prestataire.

## Bon de commande

Date :

Prénom Nom :

Signature autorisée :